

Databrokerer Apple wil alles weten over uw ‘insideables’

In zijn nieuwe strategie om groot te worden in gezondheidszorg laat Apple zich nu door de hele wereld ‘helpen’. De Nederlandse zorginnovator Lucien Engelen is een van die helpers.

Klaas Broekhuizen



Lucien Engelen is een van de inmiddels vele mensen over de hele wereld die nieuwe software van Apple testen voordat die op de markt komt. De directeur van het REshape Center van het Radboud Universitair Medische Centrum in Nijmegen draagt zo bij aan de ontwikkeling van de zorgdivisie van Apple, en Apple weer aan die van het REshape Center.

Zorg en fitness zijn de nieuwe poten die Apple heel nadrukkelijk onder zijn bestaande business van iPod, iPad, iMac en iPhone schuift. Bestuursvoorzitter Tim Cook — zelden spraakzaam en zeker niet als het over de toekomst gaat — zei het dit voorjaar nog in Nederland: de grootste maatschappelijke efficiencywinst is met behulp van bedrijven als Apple te bereiken in de zorg. In een Amerikaans maandblad zei Cook onlangs: ‘Onze strategie is dat we u willen helpen in elk onderdeel van uw leven.’

Het bedrijf uit Cupertino in Silicon Valley is daarom niet alleen druk met zorg, het werkt ook aan financiële diensten, onderwijs en de zogenoemde robocar van de toekomst: de computer op wielen. Dit ‘Project Titan’ lijkt moeilijk te verstoppen — er gaan geruchten over fabrieken in Sunnyvale en San Jose — maar zelfs die weet Apple verborgen te houden. Voorlopig zijn het nog virtuele fabrieken.

En vanzelfsprekend staat de harde kern van het bedrijf — iTunes en Apple

TV — nog overeind om meer data op te halen over de manier waarop u uw vrije tijd besteedt. Want dat is de echte nieuwe strategie die Cook stap voor stap concreetiseert: data verzamelen en er nieuwe diensten of producten op verkopen. Data over zaken waar iedereen mee te maken krijgt in zijn leven.

Cook mag dan wat minder flamboyant zijn dan Steve Jobs, en de iPhone mag dan zijn piek te hebben gehad, maar in de vijf jaar die hij nu de zaak runt, is de beurskoers verdubbeld — mede door voor \$ 127 mrd eigen aandelen in te kopen — en zijn omzet en winst ook fors gestegen. Het aandeel van de divisie software is vertienvoudigd tot 12% van de omzet. ‘We hebben de moeder aller bedrijfsbalansen’, zei Cook begin dit jaar, met alleen al beduidend meer dan \$ 216 mrd in kas.

Engelen kan de belangstelling van Apple voor de zorg wel begrijpen. Combineer monitoren op afstand met een iPad of een iPhone en in de armste landen in de wereld kan een bepaalde manier van zorg op afstand worden geboden. ‘Met de komende jaren nog eens vijf miljard mensen extra online geeft dat opeens een heel andere dynamiek, ook in die landen.’

Misschien nog wel opvallender is dat het gesloten bedrijf Apple daarbij steeds meer mensen en bedrijven van buitenaf betreft. Engelen is maar een van de talloze onderzoekers en software developers die mogen schuren en vijlen aan de bèta-versies van en voor het in marktwaarde grootste Amerikaanse bedrijf.

“De ‘health kit’ van Apple staat open voor alles en iedereen”, zegt Engelen.



Patiëntendossiers van het Radboud worden straks gekoppeld aan Apples Researchkit

‘Daardoor kunnen onderzoekers bijvoorbeeld 100.000 mensen betrekken in hun onderzoek in plaats van 500. Eerst mochten alleen bekende bedrijven meedoen, maar nu is het helemaal open. Apple houdt wel de regie. Ze trekken aan een touwtje, kijken of het goed gaat en dan trekken ze weer aan het volgende touwtje. Universitaire ziekenhuizen, gewone ziekenhuizen, huisartsen en vrije onderzoekers mogen er allemaal data uithalen en data aan leveren. Onderzoekers kunnen met hulp van Apple ook heel makkelijk zelf een app maken, specifiek voor de eigen onderzoeksgroep. Zo wordt Apple databroker, een heel nieuwe business voor ze. We bouwden een platform boven op Apples researchkit Reach, die we nu aan het testen zijn. Daarmee kunnen onderzoekers, maar vooral patiënten, zelf hun onderzoek vormgeven, met behulp van Apples framework.’

Data verzamelen over iemands gezondheid ligt misschien nog wel gevoeliger dan data over financiën. Engelen begrijpt dat, maar beweert ook dat Apple voorloopt als het gaat om veiligheid en privacy. ‘Kijk hoe zorgvuldig ze omgingen met privacy toen de FBI een paar maanden geleden een telefoon van een terreurverdachte wilde openen. Dat hebben ze heel goed in de media neergezet. En mensen mogen altijd nog zelf beslissen of ze hun data toevertrouwen aan Apple via de iPhone. En zo hoort het ook in de zorg. Als ik een zaal toespreek, vraag ik altijd of mensen die gezondheids-app, de health-kit, hebben uitgezet. Bijna niemand doet dat. Het elektronisch patiëntendossier van het Radboud wordt per 1 september ook geleidelijk aangesloten op de Researchkit van Apple, als patiënten tenminste willen meedoen aan deze wijze van onderzoek. We bieden ze straks deze extra mogelijkheid, uit onszelf doen we niets.’

Bij Apple mogen mensen van verschillende afdelingen niet met elkaar praten, om te voorkomen dat naar de concurrent uittekt welke markten het bedrijf wil overnemen en hoe het dat wil doen. De nieuwe openheid is dus nog behoorlijk gelimiteerd. Engelen mag als ‘ontwikkelaar’ van Apple ook maar een deel van de nieuwe software zien en testen. Maar hij kan

daaruit zelf wel afleiden welke kant het opgaat.

Engelen verwacht bijvoorbeeld dat de Apple Watch nog moet gaan doorbreken. In combinatie met snel oprukkende augmented en virtual reality-producten, varianten van de Google-glass bijvoorbeeld. ‘En dat wordt in dit geval natuurlijk een Apple-glass, of beter nog een iGlass, met een iCarekit’, lacht hij.

Watch en glass meten samen straks allerlei variabelen bij de drager — van hartslag tot bloedsuiker — maar de gebruiker kan met die combinatie ook bel-len, digitale spelletjes doen en films kijken. Misschien hoeft het niet per se in een bril, maar kan het ook in een contactlens, denkt Engelen. Die nieuwe Watch komt er inderdaad aan en met veel meer fitnessmeters erin. Er kwam recentelijk

Apple verschuift zijn strategie van telefoons en tablets naar zorg.

BEELD: Fdstudio



Dokter Apple om de pols

De Apple Watch is een van de manieren waarmee Apple gezondheidsdata van cliënten hoort binnen te halen.

Actief horloge

The Watch Activity houdt al uw indoor- en outdoorbewegingen bij.



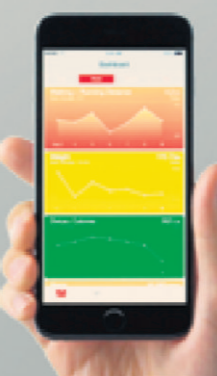
Vergeet uw pil niet

De Nexium oral app herinnert de patient aan de innname van medicijnen.



Kilo's en hartslag

Het Dashboard houdt uw stappen, gewicht en hartslag bij



ook een patent binnen om via oordopjes of hoofdtelefoons van alles te meten. Engelen test al een jaar oordopjes van Bragi en verwacht dat draadloze en oplaadbare oordopjes straks de standaard worden. ‘Ik kan dus niet alles van het bedrijf zien, maar ze zijn ook bezig met een apparaatje dat los van de Watch en de iPhone een en ander kan meten. Dat kunnen best de oordopjes zijn, maar ik denk zelf dat er een nieuw apparaatje komt, voor de verkoopcijfers. Een pleister misschien, die van alles meet, bijvoorbeeld voor je work-out? Het komt er in elk geval allemaal aan — horloge, bril, oordoppen en telefoon — en het wordt steeds kleiner en steeds beter en gebruikt steeds minder energie.’

Het doen van wetenschappelijk onderzoek en het delen van data geeft Apple inzicht in ziektebeelden, diagnoses

Wat doen de andere grote platforms?

De race om een hap van de zorgmarkt en de bijbehorende patiëntendata is volop begonnen.

Google



Think with Google

Kennisplatform dat helpt bij marketing. Duidelijk ook inzetbaar voor de zorg

Diverse apps voor gezondheid



Google Deepmind

Helpt bij bestralen van hoofd en nek

Verily

De belangrijkste gezondheidspoot onder Google: preventie, detectie en managen van ziekten. Heette tot een jaar geleden Life Sciences. Hardware (contactlenzen die glucose meten) en software.

Microsoft



Kinect

Voor digitale anonieme groepstherapie, documenten delen en inzien tijdens een steriele operatie

Healthvault

Voor veilige opslag documenten.



Life Sciences

Actief in onder andere genen-onderzoek, in samenwerking met Amazon, Google, IBM, Harvard en MIT.

Amazon

Er zijn geruchten dat er een zorgstrategie aankomt. Formeel weinig bekend.



Amazon zou mogelijk starten met levering van **alle denkbare medische producten**.

Ook zou het bedrijf zich vooral gaan richten op de **thuiszorg** en hiervoor medische en zorg hulpmiddelen te koop gaan aanbieden.



Amazon doet mee aan **genetisch onderzoek**. Zie Microsoft.

Facebook

Veel geruchten, nog weinig zichtbaar. Facebook richt zich naar verluidd op het opzetten van **communities** in de zorg.



Heeft **orgaandonatie** in de VS enorm gestimuleerd, maar Facebook heeft geen goede naam als het om privacy gaat en is voorzichtig om dit donatieverhaal te verliepen. Mogelijk gaat het onder een andere naam proeven doen. Facebook werkt ook aan genen-onderzoek.



Onderzoekt apps voor de gezondheid, voornamelijk preventie, door **levensstijl aan te passen** en het meten van calorie-inname.



Over een paar jaar gaan mensen dingen slikken om vanbinnen zaken goed te meten